

POLÍTICA de CALIDAD y GESTIÓN AMBIENTAL

La visión de **ILUNION Fisioterapia y Salud** es convertirse en el referente principal en el sector de la Fisioterapia como empleador de personas con discapacidad y en la calidad asistencial, buscando siempre la excelencia.

Ofrecemos tratamientos o servicios de fisioterapia personalizados, incluyendo fisioterapia general y técnicas de especialización avanzada, tratando de forma integral todas las patologías que puedan afectar a los aparatos y sistemas de nuestro organismo llegando a la recuperación de la vida cotidiana del paciente.

Nuestra “Política de Calidad y Gestión Ambiental” se basa en el compromiso firme con la calidad y la gestión ambiental en el desempeño de nuestros servicios buscando alcanzar el máximo resultado en la resolución de las patologías de nuestros pacientes y comprometidos con la lucha contra el cambio climático tomando acciones para mitigar sus efectos.

La Dirección General está decidida a integrar estos principios en la gestión general de la organización, dotando de los recursos humanos y materiales necesarios con el fin de identificar e implantar mejoras continuas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos y metas.

Por ello, la Dirección General se compromete a:

- ✓ **Cumplir los requisitos legales** aplicables a nuestras actividades y con otros requisitos que la organización suscriba, evaluando periódicamente su cumplimiento.
- ✓ **Buscar la mejora continua** de nuestros sistemas de gestión, para la mejora de su desempeño con procesos que aumenten el nivel de calidad de nuestros servicios, incluyendo el compromiso de prevención de la contaminación.
- ✓ **Eliminar o minimizar el impacto ambiental** de nuestras actividades y clínicas, procurando la utilización eficiente de los recursos, concienciando sobre la escasez de recursos naturales, previniendo la contaminación del entorno y realizando una correcta gestión de los residuos, todo ello encaminado a la protección del Medio Ambiente.
- ✓ **Fomentar la formación y cualificación** de los empleados promoviendo planes de formación tanto en el ámbito técnico profesional como en el desarrollo personal incluyendo la sensibilización y el respeto al medio ambiente, asegurando así la calidad del servicio y la satisfacción del cliente/paciente.
- ✓ **Mantener una política de mutua colaboración** con Trabajadores/as, Clientes, Pacientes, Proveedores y otras partes interesadas que nos permita identificar sus necesidades y así satisfacer sus expectativas.

- ✓ **Revisar esta Política** para adaptarla a los nuevos objetivos de la organización en consonancia con nuestro principio de mejora continua y del desempeño ambiental.
- ✓ **Incorporar TODOS estos principios** dentro de la Cultura de ILUNION Fisioterapia y Salud, velando por la reputación e imagen de ILUNION.

Cumplir esta Política es responsabilidad de los/as trabajadores/as de **ILUNION Fisioterapia Salud**.

Como instrumento para la aplicación de nuestra Política, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental en base a los requisitos de las Normas **UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001** apropiado a la naturaleza y magnitud de nuestra organización en busca de la mejora continua y en camino hacia la excelencia.

La Dirección General se compromete al mantenimiento continuo del sistema de gestión para garantizar su adecuación a la presente Política, dando a conocerla a todo el personal y quedando a disposición para las partes interesadas y de quien desee solicitarla.

Enero de 2025

DIRECCIÓN GENERAL de ILUNION Fisioterapia y Salud